

Pubblica amministrazione

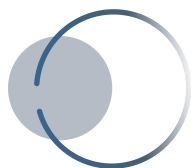
**Politiche e servizi per il lavoro:
il nostro approccio, le nostre esperienze**

Settembre 2026



Il nostro impegno per la PA

Supportiamo la Pubblica Amministrazione nella progettazione e nell'attuazione di politiche del lavoro, della formazione e dell'inclusione, accompagnandola nell'innovazione e nel rafforzamento dei servizi per il lavoro a beneficio di cittadini e imprese.



LA NOSTRA ESPERIENZA:

- **Oltre 40 anni di esperienza** nella consulenza alle Pubbliche Amministrazioni.
- **Progetti relativi ai temi lavoro, formazione e inclusione, realizzati in oltre 10 Regioni.**
- Collaborazione con **Regioni, Agenzie per il lavoro e PA centrali.**



Il contesto nazionale

▶ POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO: PRINCIPI | LIVELLI DI GOVERNO | RUOLI

IL LAVORO COME PRIORITÀ STRUTTURALE DELLA PA

Le politiche attive del lavoro sono un'infrastruttura pubblica strategica per l'occupabilità delle persone e la competitività dei territori. Per generare valore reale per la comunità devono garantire:

- **equità nell'accesso e inclusione delle persone più fragili**, contribuendo alla coesione sociale e territoriale;
- **uniformità delle prestazioni essenziali (LEP)** su tutto il territorio **nazionale**;
- **coordinamento multilivello** tra indirizzo, programmazione ed erogazione dei servizi;
- **accountability** e **misurabilità** dei risultati;
- **capacità di evoluzione** in coerenza con i programmi nazionali e regionali e con i **cambiamenti** del mercato del lavoro.

GLI ATTORI COINVOLTI

PA centrali (Ministeri, Istituti nazionali)

- ▶ indirizzo strategico, standard (LEP), target, monitoraggio e controllo.

Regioni / Agenzie (Assessorati, Direzioni, Agenzie per il lavoro)

- ▶ programmazione, attuazione, gestione operativa, monitoraggio e controllo

Servizi territoriali (Cpl, collocamento mirato, enti privati accreditati, servizi sociali e socio-sanitari)

- ▶ erogazione dei servizi, presa in carico dell'utenza.

Alcuni temi su cui intervenire oggi

LEP e standard di servizio



Rendere operativi i livelli essenziali, aprire spazi per innovare: servizi nuovi, sperimentazioni territoriali, risposte a bisogni emergenti.

Target complessi



Affrontare il numero crescente di utenti fragili, casi multiproblematici, bisogni complessi. Strutturare percorsi, non sportelli – supportare la continuità, non le transazioni.

Cpl e rete dei servizi



Consolidare la capacità operativa, rafforzare la rete tra servizio pubblico-accreditati al lavoro e alla formazione, strutturare prese in carico integrate tra servizi.

Incontro Domanda e Offerta



Intercettare le imprese, intermediare la domanda, favorire un matching più efficace.

Dati e programmazione



Valutare e monitorare secondo un approccio *data-driven*. Programmare su evidenze, riprogrammare sui risultati.

Mercato del lavoro in trasformazione



Andare oltre la disoccupazione: raggiungere e coinvolgere gli inattivi, accompagnare le transizioni e affrontare il lavoro povero.

Sistemi professionali e competenze



Rendere i repertori regionali allineati al sistema produttivo e formativo, strutturare processi e strumenti per valorizzare le competenze comunque e ovunque acquisite.

Il nostro approccio

Per affrontare i temi aperti, operiamo sulle seguenti **direttrici**:

01

Tradurre la normativa in
attuazione

02

Rafforzare assetti organizzativi
e capacità operativa dei servizi

03

Integrare i servizi in risposta ai
bisogni complessi dell'utenza

04

Innovare modelli e servizi per
cittadini e imprese

05

Digitalizzare processi e sviluppare
sistemi informativi

06

Guidare l'evoluzione dei servizi
attraverso modelli di
monitoraggio e valutazione

07

Allineare sistemi professionali e
competenze ai bisogni del lavoro

La nostra expertise (1/2)

01 Tradurre la normativa in attuazione

- Traduciamo normativa e indirizzi nazionali e regionali in processi, procedure e strumenti operativi.
- Definiamo e standardizziamo modelli operativi per un'erogazione uniforme dei servizi.
- Accompagniamo l'implementazione e supportiamo l'adozione sul campo.

03 Integrare i servizi in risposta ai bisogni complessi dell'utenza

- Costruiamo e coordiniamo reti territoriali per una presa in carico integrata tra lavoro, sociale e sanitario.
- Progettiamo modelli, dispositivi e strumenti per attivare e consolidare le reti territoriali e ne supportiamo l'adozione operativa.
- Affianchiamo tavoli tecnici e istituzionali nella definizione e produzione di documenti strategici, atti amministrativi e linee guida.

02 Rafforzare assetti organizzativi e capacità operativa

- Definiamo e accompagniamo nell'implementazione dei modelli organizzativi e di governance, definendo ruoli, responsabilità
- Costruiamo modelli di coordinamento tra attori pubblici e soggetti privati accreditati, traducendoli in strumenti operativi condivisi. Accompagniamo la PA nello sviluppo della capacità amministrativa, con percorsi formativi, supporto agli operatori e affiancamento sul campo.

04 Innovare modelli e servizi per cittadini e imprese

- Disegniamo modelli di intervento; costruiamo dispositivi e definiamo procedure che li rendono operativi.
- Realizziamo studi di fattibilità e definiamo i requisiti funzionali degli strumenti applicativi a supporto.
- Sperimentiamo le ipotesi progettuali e accompagniamo l'adozione dei nuovi modelli attraverso co-progettazione con le amministrazioni.

La nostra expertise (2/2)

05 Digitalizzare processi e sviluppare sistemi informativi

- Progettiamo sistemi informativi e piattaforme digitali, trasformando regole in flussi e servizi.
- Strutturiamo sistemi interoperabili e regole comuni per la circolazione dei dati tra amministrazioni.
- Supportiamo il riuso applicativo e il coordinamento operativo tra i diversi livelli istituzionali.

07 Allineare sistemi professionali e competenze ai bisogni del lavoro

- Supportiamo l'integrazione tra i sistemi della formazione e del lavoro attraverso l'evoluzione dei repertori professionali di profili e competenze.
- Definiamo standard professionali, dispositivi e regole per la descrizione e riconoscibilità delle competenze.
- Progettiamo sistemi e procedure per l'Individuazione, la Validazione e la Certificazione delle competenze (IVC), accompagniamo l'implementazione presso strutture regionali, realtà della formazione e del lavoro.

06 Guidare l'evoluzione dei servizi con monitoraggio e valutazione

- Definiamo sistemi di monitoraggio, KPI e strumenti di controllo strategico a supporto delle decisioni e dell'attuazione delle politiche per il lavoro.
- Progettiamo modelli di monitoraggio (indicatori, cruscotti, reporting) e sistemi di controllo di gestione per i servizi pubblici.
- Affianchiamo le amministrazioni nei processi di valutazione e utilizzo dei dati a supporto delle decisioni.

Contattaci



SCS Azioninnova S.p.A.
Via Toscana 19/A
40069 - Zola Predosa (BO)
[Tel. +39 051 31 60 311](tel:+390513160311)
scsconsulting.it
[SCS Consulting](#)

MAKE YOUR FUTURE HAPPEN

