SCS CONSULTING
make your future happen

Digital Advisory

settembre 2026

Le nostre partnership



SCS CONSULTING

SCS supporta le P.A. nell'affrontare le nuove sfide

Il nostro obiettivo è accompagnare la Pubblica Amministrazione nel processo di cambiamento che deve essere affrontato nei prossimi anni.
Mettiamo a disposizione competenze ed esperienze, con una visione che guarda al futuro.

- Favorire il ***processo di innovazione*** della P.A., delle sue strutture e risorse interne, per essere sempre più rispondenti ai bisogni, vecchi e nuovi, di cittadini, imprese e altri utenti.
- Stimolare i processi di innovazione tecnologica e la loro adozione, cogliendo appieno tutte le opportunità offerte dalla ***digital transformation*** e dalla crescente disponibilità di dati.
- Accompagnare il cambiamento organizzativo, sviluppare i potenziali, favorire la trasformazione per allineare il ***capitale umano*** al nuovo contesto.
- Favorire l'integrazione delle leve di ***sostenibilità*** nelle strategie e gestione delle organizzazioni, come prerequisito di business e leva di differenziazione.

Standard di riferimento Digital Advisory: framework ITIL4

Nel definire le diverse prospettive che incidono sulla digitalizzazione della PA i e i possibili ambiti di supporto, SCS Consulting prende a riferimento lo **standard ITIL4** (Information Technology Infrastructure Library). ITIL è il framework più diffuso di best practice per l'IT Service Management e **fornisce linee guida per la gestione dei servizi IT in relazione alle esigenze dello specifico business**.

L'approccio strutturato al ciclo di vita dei servizi IT garantisce la produzione di valore, migliorando l'efficienza e aumentando la qualità complessiva dei servizi, strategicamente allineati agli obiettivi organizzativi e alle esigenze degli utenti.

ITIL definisce **quattro dimensioni** che, nel loro insieme, risultano **fondamentali per garantire una creazione di valore** efficace ed efficiente per clienti e stakeholder attraverso prodotti e servizi relativi ad un singolo dominio. Queste dimensioni sono:

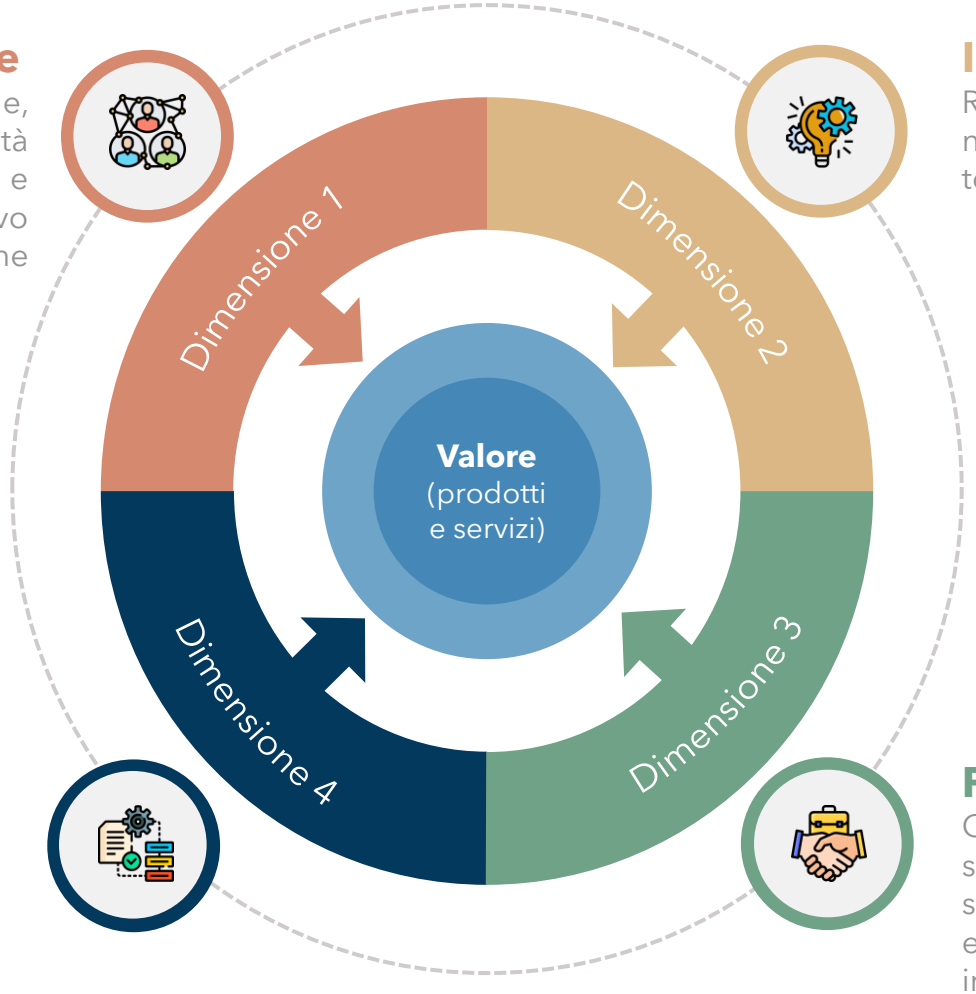
1. **Organizzazioni e persone**
2. **Informazioni e tecnologia**
3. **Partner e fornitori**
4. **Flussi di valore e processi**

L'approccio SCS prevede di valorizzare le logiche e le dimensioni del modello per costruire una lettura strutturata e coerente del contesto. **Per ciascuna dimensione**, vengono analizzate le esigenze specifiche e le opportunità di intervento, successivamente declinate in termini di **possibili ambiti di supporto**.

Le 4 dimensioni per la creazione di valore

Organizzazioni e persone

Garantisce che la struttura organizzativa e gestionale, così come ruoli, responsabilità, gerarchie e modalità di comunicazione, siano chiaramente definiti e coerenti con la strategia e il modello operativo complessivo dell'organizzazione



Informazioni e tecnologia

Riguarda le informazioni e le conoscenze necessarie per la gestione dei servizi, nonché le tecnologie richieste per supportarli

Flussi del valore e processi

definisce attività, workflow, controlli e procedure necessari per raggiungere gli obiettivi concordati

Partner e fornitori

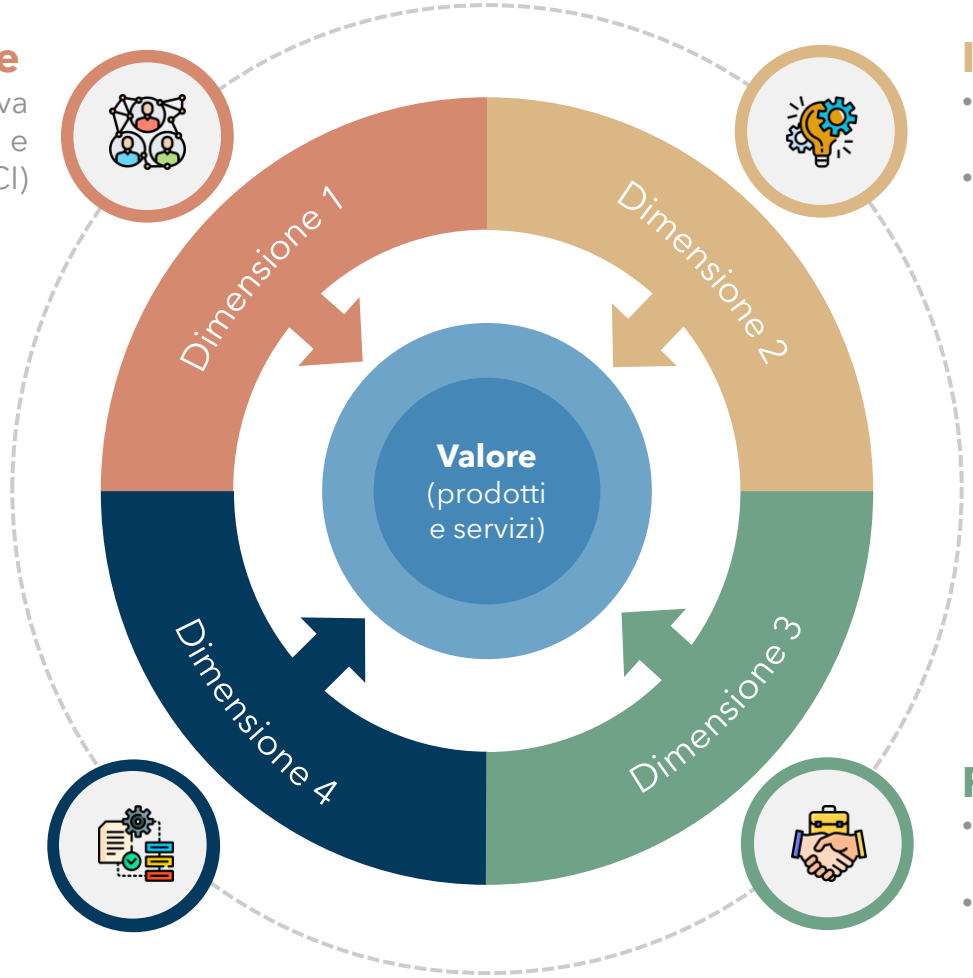
Comprende le relazioni dell'organizzazione con soggetti esterni coinvolti nella progettazione, sviluppo, implementazione, erogazione, supporto e miglioramento continuo dei servizi. Include inoltre contratti e altri accordi tra l'organizzazione e i propri partner o fornitori

SCS CONSULTING

Framework Itil: esempi di applicazione

Organizzazioni e persone

- Mappatura struttura organizzativa
- Definizione di linee guida operative, ruoli e responsabilità (Matrice RACI)



Informazioni e tecnologia

- Assessment tecnologico dei sistemi informativi (cybersecurity, compliance, obsolescenza, …)
- Modellizzazione dei costi relativi agli sviluppi

Flussi del valore e processi

- Assessment funzionale dei sistemi informativi
- Implementazione dei servizi in coerenza con gli obiettivi strategici e finalizzati alla realizzazione di impatti di valore

Partner e fornitori

- Gestione della governance dei fornitori e delle attività di sourcing
- Amministrazione contrattualistica e degli SLA, anche attraverso dashboard e reportistica

SCS CONSULTING

L’innovazione nei nostri progetti



Innovazione e digitalizzazione

Accompagniamo la PA nella transizione verso modelli predittivi, etici e sostenibili sviluppando soluzioni avanzate per l’introduzione di strumenti di intelligenza artificiale, digitalizzazione dei servizi, ottimizzazione dei processi e valorizzazione dei dati.



Governance e performance

Progettiamo modelli direzionali integrati, strumenti per il controllo dei costi e della performance, cruscotti di programmazione e modelli organizzativi e di gestione delle competenze per una PA efficace ed efficiente.



Compliance e sicurezza

Supportiamo l'adeguamento normativo e il rafforzamento della resilienza digitale, con soluzioni per la sicurezza informatica, la business continuity e la governance responsabile delle tecnologie emergenti.

I capisaldi del percorso

VALORE PUBBLICO

Ha come anima essenziale la generazione di valore pubblico, per questo considera le soluzioni digitali e non digitali a 360°, dando priorità a quelle su cui l'Ente ha già fatto investimenti

UTENTE AL CENTRO

Ogni iniziativa è pensata per co-costruire fianco a fianco alle persone gli output attesi, permettendo di abilitare la componente umana della Human-AI interaction all'interazione a valore

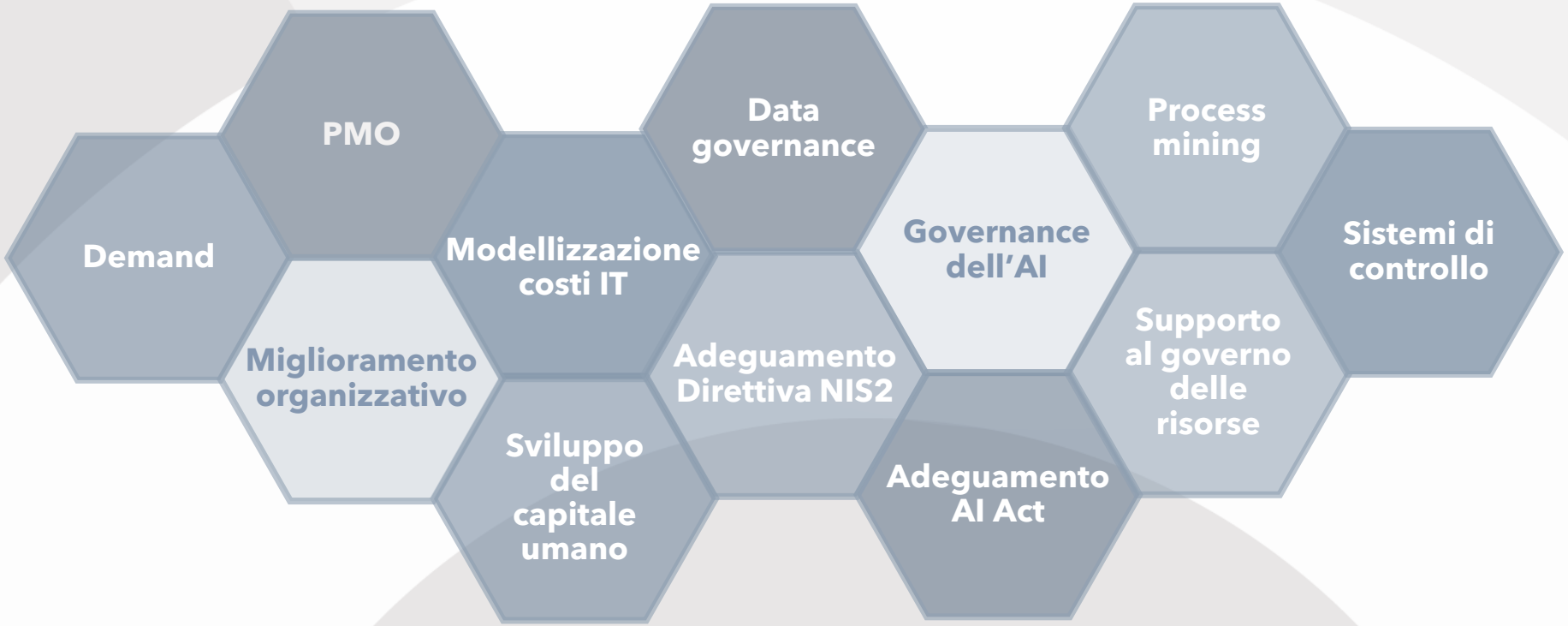
MODULARE

Ogni filone / attività è integrata alle altre ma può essere attivata senza singolarmente a seconda delle priorità dell'Ente, senza perdere in efficacia

SCS CONSULTING

Le soluzioni per una strategia ICT

Le soluzioni ICT proposte rappresentano l'offering attraverso cui SCS Consulting supporta amministrazioni pubbliche e organizzazioni private nei percorsi di trasformazione digitale, innovazione dei processi e rafforzamento della capacità amministrativa.



SCS CONSULTING

Demand

Dimensioni ITIL toccate:

COSA FACCIAMO

Supportiamo le Amministrazioni nella **raccolta, analisi e strutturazione della domanda ICT**, trasformando esigenze e fabbisogni in iniziative progettuali concrete.

Affianchiamo i **processi di prioritizzazione, progettazione e governance** degli interventi evolutivi dei Sistemi Informativi.

Supportiamo la **definizione dei requisiti**, la **prototipazione dei servizi digitali** e le **attività di test, collaudo e monitoraggio** delle soluzioni implementate.

COME LO FACCIAMO

- **Adottiamo un modello strutturato di Demand Management che copre l'intero ciclo di vita della domanda** – dalla rilevazione delle esigenze al supporto al collaudo – per garantire coerenza tra priorità strategiche, progettualità ICT e obiettivi dell'Amministrazione.
- **Lavoriamo con un approccio user-centric e collaborativo**, basato su stakeholder engagement, co-design, Design Thinking e metodologie Agile/ibride, per sviluppare servizi digitali aderenti ai bisogni reali degli utenti e favorire una maggiore efficacia delle soluzioni implementate.
- **Utilizziamo strumenti di governance e portfolio management, dashboard di monitoraggio e workflow digitali** per assicurare trasparenza, tracciabilità, controllo evolutivo e ottimizzazione nella gestione delle iniziative ICT.

PRINCIPALI CLIENTI

Forniamo assistenza all'Agenzia Regionale del Lavoro dell'Emilia-Romagna per la manutenzione e l'evoluzione del **Sistema Informativo Lavoro (SIL)**, supportando l'intero **ciclo di vita dei servizi**: analisi, progettazione, implementazione, rilascio e accompagnamento alle soluzioni realizzate.

PMO

Dimensioni ITIL toccate:

COSA FACCIAMO

Supportiamo le Amministrazioni nella **governance dei programmi e dei progetti ICT**, garantendo il presidio di tempi, costi, qualità e benefici attesi.

Affianchiamo la **pianificazione strategica e operativa degli interventi di trasformazione digitale**, monitorando avanzamento, rischi, milestone e livelli di servizio.

Supportiamo il **controllo delle forniture ICT**, la governance dei fornitori e la misurazione delle performance progettuali e della qualità dei servizi erogati.

COME LO FACCIAMO

- **Adottiamo framework di PMO basati su standard internazionali** (ISO 21502, ITIL, PMBOK) per assicurare allineamento tra obiettivi strategici, iniziative progettuali e risultati attesi.
- **Utilizziamo metodologie strutturate di pianificazione, monitoraggio SAL, controllo qualità, gestione rischi e misurazione dei benefici** per garantire trasparenza, controllo evolutivo e capacità di intervento tempestivo.
- **Facciamo leva su dashboard direzionali, KPI, strumenti di Business Intelligence e piattaforme collaborative** per fornire una governance data-driven, una reportistica evoluta e il monitoraggio continuo delle performance progettuali.

PRINCIPALI CLIENTI

Supportiamo la Regione Emilia-Romagna attraverso un **modello di PMO centrale finalizzato alla razionalizzazione e integrazione degli ecosistemi digitali sanitari**, con un approccio orientato alla governance unitaria e all'interoperabilità dei sistemi, contribuendo alla realizzazione di una **Piattaforma Regionale unica di Sanità Pubblica.**

Data governance

Dimensioni ITIL toccate:

COSA FACCIAMO

Rilevazione "AS-IS"
- Analisi e valutazione del livello di maturità AS-IS
- Elaborazione e presentazione di sintesi del livello di maturità AS-IS

Definizione modello "TO-BE"
- Raccolta requisiti TO-BE
- Elaborazione Gap Analysis tramite identificazione punti di intervento prioritari
- Definizione Roadmap per il Modello TO-BE (superamento dei GAP)

COME LO FACCIAMO

- **Organizzazione** - Definizione di linee guida volte ad identificare i ruoli e le responsabilità relativi alla gestione dei dati.
- **Metodologia** - Definizione dei **processi** e delle **procedure** per la gestione dei dati lungo tutto il loro ciclo di vita.
- **Strumenti** - Valutazione degli strumenti che facilitino, potenzino e rendano più efficienti i processi di governo dei dati.
- **Change Management** - Condivisione e coinvolgimento dei data user all'interno dell'azienda, per favorire buone pratiche di gestione dei dati. Supporto in termini di comunicazione, formazione e PMO, etc.

PRINCIPALI CLIENTI

Abbiamo attivato un **programma di Data Governance** a livello Enterprise per un primario gruppo assicurativo nazionale, **in ottemperanza al Regolamento 38 IVASS**, garantendo compliance normativa, favorendo l'incremento di efficienza e favorendo l'introduzione di una data-driven strategy.

Governance dell'AI

Dimensioni ITIL toccate:

COSA FACCIAMO

Supportiamo le amministrazioni nella definizione di **modelli di governance per l'intelligenza artificiale**, per far fronte al cambiamento in corso in maniera responsabile, scalabile e in linea con la normativa nazionale e comunitaria.

Forniamo un sostegno strategico nell'**individuazione di possibili use case** mappando i processi dell'organizzazione per individuare dove le nuove tecnologie possono apportare maggiori benefici bilanciando rischi e costi.

Accompagniamo il cambiamento attraverso lo **sviluppo di soluzioni quick win** per toccare con mano i vantaggi dell'Ai e un **piano di change management** per realizzare un'integrazione uomo-macchina centrata sulla valorizzazione del personale.

COME LO FACCIAMO

- **Applichiamo approcci strutturati** per guidare le amministrazioni nell'adozione dell'AI, assicurando coerenza con obiettivi e contesto.
- **Conduciamo analisi integrate di rischio e compliance**, per favorire decisioni consapevoli e sostenibili nel tempo.
- **Attiviamo processi partecipativi che coinvolgono le persone**, generando ownership diffusa e maggiore efficacia attuativa.
- **Supportiamo l'evoluzione organizzativa** con soluzioni che bilanciano innovazione tecnologica e valorizzazione del capitale umano.

PRINCIPALI ESPERIENZE

Accompagniamo il **Comune e la Città metropolitana di Bologna** nella realizzazione del proprio modello di governance Ai sulla base dello stato di **maturità dell'organizzazione e dei vincoli normativi**, strutturando un sistema di analisi dei rischi legati all'Ai e individuando i processi automatizzabili capaci di **portare maggior valore per gli enti.**

Process Mining per Internal audit

Dimensioni ITIL toccate:

COSA FACCIAMO

Applichiamo il **Process Mining per rafforzare il controllo e la governance dei processi aziendali**, fornendo un supporto oggettivo, continuo e basato su dati concreti alle funzioni di Internal Audit.

Identifichiamo scostamenti rispetto ai processi attesi, rileviamo colli di bottiglia, **inefficienze operative e varianti non conformi alle policy aziendali.**

Attraverso un **approccio innovativo e data-driven**, è possibile superare i limiti dell'audit tradizionale, ottenendo una maggiore trasparenza sulle reali modalità di esecuzione dei processi, migliorando **l'efficienza operativa** e potenziando la **capacità di intervento** su aree critiche o ad alto rischio.

COME LO FACCIAMO

- **Analizziamo dati reali dei processi** per ricostruire lo scenario operativo, generando trasparenza e consapevolezza.
- **Misuriamo le performance tramite KPI e benchmark**, per confrontare l'efficacia dei processi e attivare leve di miglioramento.
- **Individuiamo le cause sistemiche di inefficienza**, per supportare azioni mirate ad alto impatto.
- **Forniamo insight strategici alle funzioni di controllo**, potenziando la capacità decisionale e la gestione del rischio.

PRINCIPALI ESPERIENZE

Abbiamo supportato l'Agenzia Regionale del Lavoro dell'Emilia-Romagna nell'analisi dei processi di presa in carico dell'utenza tramite log applicativi **con 1.163.414 eventi identificati**, evidenziando gestioni non conformi e colli di bottiglia**, facilitando l'emersione di best practice organizzative e definendo KPI di servizio e azioni migliorative condivise**.

Sistemi di controllo

Dimensioni ITIL toccate:

COSA FACCIAMO

Supportiamo le organizzazioni nella progettazione e nell'evoluzione di **sistemi direzionali capaci di connettere risorse impiegate, attività svolte e risultati generati**, favorendo una visione integrata e oggettiva delle performance.

Attraverso **modelli organizzativi e contabili solidi, rendiamo trasparente il rapporto tra costi e servizi erogati,** costruendo indicatori multilivello e strumenti digitali per una lettura condivisa, tempestiva e coerente con gli obiettivi strategici.

Abilitiamo una **governance fondata su evidenze**, promuovendo responsabilità diffusa, cultura del miglioramento e coerenza con gli obiettivi strategici dell'organizzazione.

COME LO FACCIAMO

- **Analizziamo struttura, attività e risorse**, per evidenziare allineamento, coerenza e margini di miglioramento.
- **Costruiamo modelli organizzativi, contabili e di monitoraggio**, connettendo costi, servizi e risultati in chiave direzionale.
- **Disegniamo KPI multilivello e dashboard personalizzate**, rendendo accessibili e leggibili le performance a tutti i livelli dell'organizzazione.
- **Accompagniamo il cambiamento con strumenti digitali e ingaggio diffuso**, favorendo cultura della misurazione e responsabilità condivisa.

PRINCIPALI ESPERIENZE

Abbiamo accompagnato l'**Agenzia per il Lavoro dell'Emilia-Romagna** nella realizzazione di un **sistema direzionale** che integra analisi organizzativa, costi e performance. Per un **grande gruppo bancario**, abbiamo sviluppato un **modello di performance management con dashboard multilivello e oltre 650 KPI**, migliorando la visione trasversale e la qualità decisionale.

Supporto al governo delle risorse

Dimensioni ITIL toccate:

COSA FACCIAMO

Supportiamo le amministrazioni nella **programmazione e gestione dei fondi** regionali, nazionali ed europei per un utilizzo responsabile e integrato delle diverse fonti di finanziamento.

Realizziamo cruscotti di monitoraggio per il **governo delle risorse e disegniamo processi partecipati,** favorendo la diffusione delle informazioni nelle diverse strutture e aumentando la ownership del personale rispetto alle progettualità da realizzare.

Facilitiamo l'accesso ai fondi attraverso il **monitoraggio dei diversi programmi e avvisi** fornendo schede di sintesi semplici e complete per avere una visione chiara delle opportunità e i vincoli dei singoli bandi.

COME LO FACCIAMO

- **Analizziamo i processi di programmazione** per rilevare criticità e potenzialità, migliorando la coerenza tra risorse e obiettivi.
- **Co-progettiamo strumenti di controllo e monitoraggio con gli stakeholder**, rafforzando ownership e qualità informativa.
- **Utilizziamo soluzioni di business intelligence** per abilitare una lettura efficace e comparata delle fonti di finanziamento.
- **Accompagniamo l'evoluzione dei sistemi nel tempo**, valorizzando il feedback degli utenti, la programmazione delle risorse e promuovendo un miglioramento continuo.

PRINCIPALI ESPERIENZE

Supportiamo il **Comune di Venezia** nella programmazione strategica degli interventi dell'area coesione sociale attraverso un percorso condiviso di **innovazione dei processi** e la realizzazione di una **dashboard in PowerBI** che grazie ad un sistema di filtri per destinatari e ambiti di intervento permette l'individuazione di fonti di finanziamento per una **programmazione efficace, efficiente e lungimirante**.

Miglioramento organizzativo

Dimensioni ITIL toccate:

COSA FACCIAMO

Accompagniamo le amministrazioni locali in percorsi di **semplificazione e miglioramento delle performance**, combinando approcci complementari.

Con l'analisi **consulting** forniamo una visione strutturata dello stato attuale e delle criticità organizzative.

Attraverso il **lean engagement** coinvolgiamo le strutture operative nella co-progettazione delle soluzioni.

Infine, grazie al **service design**, ripensiamo i servizi a partire dai bisogni reali di cittadini e utenti interni per rendere l'organizzazione più snella, efficace e centrata sulle persone.

COME LO FACCIAMO

- **Analizziamo le dinamiche organizzative** per evidenziare criticità strutturali e orientare le leve di cambiamento.
- **Facilitiamo la co-progettazione con il personale**, promuovendo soluzioni condivise e aderenti al contesto operativo.
- **Ripensiamo i servizi partendo dai bisogni reali**, per generare valore percepito da cittadini e utenti interni.
- **Costruiamo roadmap di trasformazione sostenibili**, che guidano l'implementazione e rafforzano l'engagement diffuso.

PRINCIPALI ESPERIENZE

Supportiamo il **Comune di Reggio Emilia**, attraverso interventi che integrano i tre approcci complementari **per affrontare criticità organizzative, carenze digitali, riduzione del personale e fabbisogni di aggiornamento** attraverso la mappatura dei processi, la definizione condivisa delle soluzioni future e la costruzione di un piano di implementazione su misura.

Sviluppo del capitale umano

Dimensioni ITIL toccate: 

COSA FACCIAMO

Accompagniamo le amministrazioni pubbliche nella progettazione e nell'attivazione di **modelli avanzati di gestione delle competenze e della formazione**, in linea con le più recenti direttive nazionali (DI 22/07/2022, Direttiva Zangrillo).

Costruiamo **sistemi coerenti con i processi dell'ente** e capaci di rappresentare ruoli, famiglie professionali e fabbisogni formativi in modo dinamico.

Interveniamo anche sugli **strumenti digitali di rilevazione, mappatura e learning experience,** per integrare competenze e percorsi formativi nei processi decisionali e nell'evoluzione organizzativa, per una PA sempre più competente, efficiente ed efficace

COME LO FACCIAMO

- **Progettiamo modelli di competenze personalizzati**, per valorizzare ruoli e professionalità in modo dinamico e contestualizzato.
- **Definiamo matrici di fabbisogno formativo** che connettono obiettivi strategici e crescita delle persone.
- **Adottiamo strumenti digitali per rilevare e analizzare competenze**, supportando processi di sviluppo orientati ai dati.
- **Costruiamo learning journey coerenti e motivanti**, integrati nella strategia organizzativa e capaci di generare ingaggio e apprendimento continuo.

PRINCIPALI SPERIENZE

Abbiamo accompagnato diverse organizzazioni nella progettazione di **percorsi formativi e sistemi di onboarding evoluti**, le soluzioni realizzate – come **webapp** per neoassunti, **learning platform** modulare e un **learning journey** articolato – hanno contribuito a rafforzare **l'ingaggio delle** persone, favorire **l'apprendimento continuo** e diffondere nuovi modelli di comportamento organizzativo.

Adeguamento Direttiva NIS2

Dimensioni ITIL toccate:

COSA FACCIAMO

Supportiamo le organizzazioni nell'adeguamento alla Direttiva NIS2 (recepita con D.Lgs. 138/2024) rivolta a soggetti operanti in settori strategici e grandi aziende, rafforzando il sistema di **cybersicurezza organizzativa** e assicurando la **conformità normativa**.

Operiamo su governance, supply chain, gestione degli incidenti e business continuity**, integrando aspetti tecnici, organizzativi e formativi** per rispondere agli obblighi europei in materia di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi.

COME LO FACCIAMO

- **Conduciamo assessment normativi approfonditi**, per individuare aree di rischio e orientare le priorità di intervento.
- **Definiamo piani operativi su misura**, che guidano l'adeguamento nel rispetto delle scadenze e degli obiettivi strategici.
- **Supportiamo l'evoluzione dei sistemi di governance e compliance**, rafforzando la resilienza organizzativa.
- **Formiamo top management e personale operativo**, per promuovere consapevolezza e responsabilità diffusa nella gestione della cybersicurezza.

PRINCIPALI ESPERIENZE

Accompagniamo **enti pubblici e soggetti strategici in settori critici** (ICT, infrastrutture, pubblica amministrazione) nella realizzazione di **assessment di conformità, redazione di piani di adeguamento** e supporto alla definizione dei flussi di segnalazione incidenti, integrando quanto richiesto da ACN e CSIRT.

Adeguamento Ai Act

Dimensioni ITIL toccate:



COSA FACCIAMO

Accompagniamo le amministrazioni **nell'adeguamento all'AI Act, il nuovo regolamento europeo sull'intelligenza artificiale** che traccia la cornice in cui poter sviluppare, utilizzare e gestire questa nuova tecnologia.

Aiutiamo a **comprendere i vincoli normativi, classificare i sistemi AI in base al rischio** e costruire un piano operativo di conformità per cavalcare il cambiamento da una prospettiva consapevole.

Identifichiamo ruoli e responsabilità, mappiamo iniziative attive, preveniamo rischi sanzionatori e **promuoviamo una cultura dell'AI responsabile, etica e trasparente** per valorizzare l'intervento umano e le sinergie tecnologiche.

COME LO FACCIAMO

- **Analizziamo il livello di maturità normativa dell'organizzazione**, per identificare gap e opportunità di adeguamento.
- **Classifichiamo i sistemi AI in base al rischio e al ruolo**, per orientare gli interventi con efficacia e proporzionalità.
- **Redigiamo report di assessment e piani operativi**, che accompagnano il cambiamento in modo consapevole e conforme.
- **Formiamo i diversi attori coinvolti nell'adozione dell'AI**, per rafforzare cultura, responsabilità e impatto positivo della tecnologia.

PRINCIPALI ESPERIENZE

Abbiamo avviato con diversi **soggetti, sia pubblici che privati**, il processo di adeguamento al nuovo regolamento europeo sull'Intelligenza artificiale, **sistematizzando le iniziative Ai in corso** allineandole con la normativa e **gettando le basi per nuovi progetti di innovazione già in linea con il quadro regolatorio.**

Digital advisory

Accompagniamo le organizzazioni verso un’evoluzione digitale solida, scalabile e governata

SCS CONSULTING

Via Toscana 19/A
40069 – Zola Predosa (BO)
Tel. +39 051 31 60 311
info@scsconsulting.it

make your future happen

scsconsulting.it